

ОАО «БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания  
Правления ОАО «БПС-Сбербанк»  
от 29.01.2015 № 3

**УСЛОВИЯ**  
**обслуживания юридических лиц и индивидуальных**  
**предпринимателей с использованием системы «Мобильный клиент»**  
**в ОАО «БПС-Сбербанк»**

№ 01/01-07/23 от 29.01.2015

Редакция 1.01  
(в ред. Дополнения от 24.12.2015 № 01/01-07/442)

г. Минск

## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО .....	4
ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА.....	5
ГЛАВА 5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ».....	6
ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ».....	6
ГЛАВА 7 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ).....	7
ГЛАВА 8 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ .....	7
ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	8
ГЛАВА 10 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН .....	9
ГЛАВА 11 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ (ВОЗОБНОВЛЕНИЕ) ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ .....	10
ГЛАВА 12 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ .....	11
ГЛАВА 13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	11
ГЛАВА 14 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.....	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ».....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИЗЛОЖЕНИИ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ».....	15

## ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы «Мобильный клиент» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия) являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Клиенты) договора банковского обслуживания с использованием системы «Мобильный клиент» (далее – договор ДБО), и размещаются на официальном сайте ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) в глобальной компьютерной сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)) (далее – интернет-сайт Банка). Дополнительно Условия могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

2. Настоящие Условия и заявление на подключение к системе «Мобильный клиент» в совокупности составляют условия договора ДБО.

3. По договору ДБО Банк осуществляет обслуживание Клиента с использованием системы «Мобильный клиент» в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

Обслуживание в системе «Мобильный клиент» предполагает представление Клиенту в электронном виде следующей информации:

о списании/зачислении и остатках денежных средств, находящихся на текущих (расчетных) и иных счетах в белорусских рублях/иностранной валюте, в том числе с использованием корпоративных банковских платежных карточек;

о расчетных документах, помещенных в картотеку;

о курсах валют, установленных Национальным банком Республики Беларусь, Банком.

4. Договоры банковского обслуживания с использованием системы «Мобильный клиент», заключенные до 01.03.2015, считаются измененными и действуют в редакции настоящих Условий после заключения Банком и Клиентом (далее – Стороны) Соглашения об изложении в новой редакции договора банковского обслуживания с использованием системы «Мобильный клиент» по форме согласно [приложению 2](#) к настоящим Условиям.

## ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

5. В настоящих Условиях используются следующие термины и сокращения:

5.1. картотека – картотека к внебалансовому счету 99814 «Расчетные документы, не оплаченные в срок». В картотеку помещаются расчетные документы, определенные законодательством Республики Беларусь и подлежащие оплате с текущего (расчетного) банковского счета, при отсутствии (недостаточности) денежных средств на данном текущем (расчетном) банковском счете;

5.2. протокол HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) – средство шифрования IP-соединения между техническими средствами Клиента и Банка, обеспечивающее защищенный канал связи, который предусматривает аутентификацию сторонами друг друга на основе сертификатов;

5.3. Сборник вознаграждений – локальный нормативный правовой акт Банка «Сборник вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк», размещенный на интернет-сайте Банка;

5.4. система «Мобильный клиент» – программно-технический комплекс, который позволяет с использованием сети Интернет и мобильного приложения, установленного на смартфоне или планшетном компьютере Клиента, получать в режиме онлайн различную финансовую информацию, перечень которой указан в [пункте 3](#) настоящих Условий;

5.5. служба технической поддержки – подразделение ИТ-компании, с которой Банк заключил договор на оказание услуг по техническому сопровождению пользователей системы «Мобильный клиент» (установка, настройка, порядок работы в системе «Мобильный клиент» и др.);

5.6. Стороны – Банк и Клиент при обобщенном упоминании;

5.7. структурное подразделение Банка – региональная дирекция, центр банковских услуг;

5.8. уполномоченное должностное лицо Банка – работник Банка, которому в установленном порядке выдана доверенность на заключение договора ДБО.

### ГЛАВА 3

#### ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

6. Договор ДБО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить договор ДБО на основании положений, изложенных в настоящих Условиях). Договор ДБО вступает в силу с момента акцепта Клиентом публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание Клиентом заявления на подключение к системе «Мобильный клиент» и принятие его Банком путем проставления в заявлении уполномоченным должностным лицом Банка соответствующей отметки, разрешающей подключение к системе «Мобильный клиент».

Акцепт настоящих Условий не может быть совершен в ином порядке, кроме предусмотренного настоящими Условиями.

7. Заявление на подключение к системе «Мобильный клиент» по форме согласно [приложению 1](#) к настоящим Условиям подписывается руководителем Клиента или представителем Клиента, уполномоченным на заключение договора ДБО в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8. Заявление на подключение к системе «Мобильный клиент» с отметкой уполномоченного должностного лица Банка является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора ДБО.

9. Заявление на подключение к системе «Мобильный клиент» оформляется в 2-х оригинальных экземплярах. Первый экземпляр заявления на подключение к системе «Мобильный клиент» с отметкой уполномоченного должностного лица Банка хранится в структурном подразделении Банка, второй его экземпляр с отметкой уполномоченного должностного лица Банка передается Клиенту.

10. Внесение Банком в одностороннем внесудебном порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом договор ДБО, а также предложение Банка заключить договор ДБО на новых условиях осуществляется путем размещения на интернет-сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий.

В случае несогласия с новыми условиями договора ДБО, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от системы «Мобильный клиент» в порядке, установленном [пунктом 55](#) настоящих Условий.

11. Договор ДБО считается заключенным на неопределенный срок и действует до момента отключения Клиента от системы «Мобильный клиент», а также исполнения Сторонами всех возникших на основании такого договора обязательств.

#### ГЛАВА 4 ПРОГРАММНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА

12. Клиент вправе использовать программные средства системы «Мобильный клиент» (мобильное приложение) только в целях, не противоречащих договору ДБО.

Заключение договора ДБО не означает передачу Клиенту прав собственности или иных имущественных прав на программные средства, предоставляемые Банком согласно настоящим Условиям. Клиент не вправе передавать программные средства и права на них третьим лицам без письменного согласия Банка.

13. В рамках организации обслуживания по договору ДБО Стороны используют собственные технические и общесистемные программные средства, эксплуатируемые ими за свой счет.

Для работы с мобильным приложением системы «Мобильный клиент» рекомендуется использовать смартфоны, планшетные компьютеры и др. с операционной системой Android 2.2 и выше или iOS 5.1.1 и выше.

14. Стороны обязуются поддерживать собственные технические и общесистемные программные средства в работоспособном, исправном и проверенном на отсутствие вредоносных программ состоянии (компьютерные вирусы и др.).

15. Для обеспечения защиты информации в системе «Мобильный клиент» используются средства шифрования (протокол HTTPS).

16. При выявлении фактов или признаков неисправности программно-технических средств, нарушения безопасности системы «Мобильный клиент» Банк вправе немедленно приостановить ее использование и оповестить об этом Клиента любым доступным способом.

17. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных отдельными соглашениями между Клиентом и его интернет-провайдером.

## ГЛАВА 5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ»

18. Согласно заявлению на подключение к системе «Мобильный клиент» Банк регистрирует Клиента в качестве пользователя системы «Мобильный клиент» и выдает ему идентификаторы «логин» и «пароль» для работы с мобильным приложением. Клиент обязуется сменить пароль при первом использовании указанного приложения.

19. Мобильное приложение системы «Мобильный клиент» предоставляется Клиенту через интернет-магазины Google play и App Store в сети Интернет на условиях определенных Банком. Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает указанное приложение на свое мобильное устройство.

20. Началом обслуживания Клиента с использованием системы «Мобильный клиент» считается дата отправки (передачи) ему идентификаторов «логин» и «пароль».

## ГЛАВА 6 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ»

21. Банк производит обслуживание Клиента с использованием системы «Мобильный клиент» в соответствии с регламентом обслуживания (режимом работы), установленным [главой 7](#) настоящих Условий.

22. Клиент обязуется выполнять требования Руководства пользователя системы «Мобильный клиент», размещенного на интернет-сайте Банка.

23. Банк хранит информацию, представленную Клиенту с использованием системы «Мобильный клиент», в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и локальными нормативными правовыми актами Банка.

24. В случае изменения законодательства Республики Беларусь, внесения изменений и дополнений в локальные нормативные правовые акты Банка, определяющие порядок дистанционного банковского обслуживания, Банк обязуется своевременно проводить обновления программного обеспечения системы «Мобильный клиент».

25. Предоставление Клиенту обновлений программного обеспечения системы «Мобильный клиент» осуществляется посредством интернет-ресурсов Google play и App Store. Клиент обеспечивает своевременную установку

указанных обновлений программного обеспечения на своем мобильном устройстве.

26. В случае проведения внеплановых регламентных работ Банк информирует Клиента не менее чем за 2 (два) рабочих дня до их проведения в порядке, установленном [главой 12](#) настоящих Условий.

27. В случаях временного нарушения работоспособности системы «Мобильный клиент» (замедление работы, программный сбой, аварии и др.) Банк вправе приостановить ее использование и оперативно оповестить об этом Клиента в порядке, предусмотренном [главой 12](#) настоящих Условий.

Банк обязуется в кратчайшие сроки принять все необходимые меры по восстановлению работоспособности системы «Мобильный клиент» с последующим информированием Клиента о возобновлении штатного режима ее работы в порядке, установленном частью первой настоящего пункта.

28. По вопросам работы с системой «Мобильный клиент» клиент может обращаться в службу технической поддержки по телефону (017) 215-55-55 и через интернет-сайт <https://2155555.by> или через интернет-сайт Банка.

## ГЛАВА 7 РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (РЕЖИМ РАБОТЫ)

29. Режим работы системы «Мобильный клиент» – круглосуточно. Технологический перерыв для выполнения Банком регламентных работ установлен с 18:00 до 22:00 (минское время).

В выходные или праздничные дни технологический перерыв устанавливается в зависимости от объема запланированных Банком регламентных работ с предварительным уведомлением Клиента согласно [пункту 26](#) настоящих Условий.

30. Представление информации производится Банком в следующем порядке:

- о списании/зачислении и остатках денежных средств, находящихся на текущих (расчетных) и иных счетах в белорусских рублях/иностранной валюте, в том числе с использованием корпоративных банковских платежных карточек – в течение операционного дня Банка;

- о расчетных документах, помещенных в картотеку – в течение операционного дня Банка;

- о курсах валют НБ РБ – после представления информации Национальным банком Республики Беларусь;

- о курсах Банка – после изменения курсов Банка.

## ГЛАВА 8 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

31. Стороны признают используемые ими по договору ДБО средства защиты информации достаточными для обеспечения целостности и достоверности данных при коммуникации Клиента и Банка.

32. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность представляемой информации, а также защищенность программно-технических средств системы «Мобильный клиент» на стороне Банка.

33. С целью обеспечения информационной безопасности на мобильном устройстве Клиента должно быть установлено антивирусное программное обеспечение и обеспечено его своевременное обновление.

34. Клиент принимает меры для исключения доступа посторонних лиц к ПИН-коду SIM-карты и/или мобильному устройству.

35. Клиент обеспечивает конфиденциальность идентификаторов «логин» и «пароль».

В случае компрометации идентификаторов «логин» и «пароль» (обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к значениям идентификаторов) работнику Клиента необходимо:

незамедлительно с использованием мобильного приложения произвести смену пароля;

уведомить Банк о случае компрометации идентификаторов по телефону 148 (короткий номер).

36. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Мобильный клиент» и сети Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с подключением его мобильного устройства к сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через сеть Интернет. Стороны также признают, что нарушение или утеря работоспособности мобильного приложения на устройстве Клиента в результате вмешательства третьих лиц через сеть Интернет рассматриваются как нарушение или утеря работоспособности по вине Клиента.

## ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

37. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по договору ДБО в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

38. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторона, не исполнившая обязательство, возмещает причиненные другой Стороне убытки (за исключением упущенной выгоды).

39. Клиент в полном объеме отвечает за действия своих работников, пользующихся мобильным приложением системы «Мобильный клиент».

40. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, понесенный Клиентом в результате несанкционированного доступа неуполномоченных или третьих лиц к ПИН-коду SIM-карты и/или мобильному устройству.

41. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуг по передаче данных в сети Интернет.

42. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору ДБО, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств: наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, военных действий, а также аварий либо неисправностей систем электроснабжения, связи.

43. В случае неисполнения Сторонами своих обязательств по причинам, указанным в [пункте 42](#) Условий, Сторона, не исполнившая свои обязательства, обязана уведомить (письменно, по телефону, факсу и др.) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных и других обстоятельств. Если из-за форс-мажорных обстоятельств вероятность полного или частичного неисполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть договор ДБО без обязанности возмещения возможных убытков.

## ГЛАВА 10 ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

44. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме уплачивать (обеспечивать оплату путем поддержания на банковском счете необходимого остатка денежных средств) Банку вознаграждение (плату) (далее – вознаграждение) за обслуживание в системе «Мобильный клиент» в размерах, порядке и сроки, установленные Сборником вознаграждений и договором ДБО.

45. Оплата вознаграждения Банку производится в следующие сроки:

за подключение к системе «Мобильный клиент» – единовременно не позднее дня, следующего за днем вступления в силу договора ДБО;

абонентская плата за обслуживание в системе «Мобильный клиент» – ежемесячно не позднее 15-го числа текущего месяца.

46. Клиент предоставляет Банку право самостоятельно производить расчет размера причитающегося последнему вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений и при наличии денежных средств осуществлять его списание в пользу Банка со счета Клиента, указанного им в заявлении на подключение к системе «Мобильный клиент».

В случае наличия у Клиента картотеки на момент списания суммы вознаграждения за услуги, оказанные Банком по договору ДБО, Клиент предоставляет Банку право списывать указанные суммы в счет неотложных нужд с соблюдением очередности, установленной законодательством Республики Беларусь. В указанном случае Клиент обязуется заблаговременно оформить и предоставить в Банк распоряжение на бронирование денежных средств на неотложные нужды.

47. Клиент может самостоятельно производить оплату вознаграждения за услуги, оказанные Банком по договору ДБО, согласно Сборнику вознаграждений в сроки, установленные [пунктом 45](#) настоящих Условий.

48. В случае когда срок уплаты вознаграждения выпадает на выходные или праздничные дни, оплата вознаграждения Банку производится в следующий за ними первый рабочий день.

49. Оплата вознаграждения Банку за обслуживание в системе «Мобильный клиент» (абонентской платы) в первый месяц производится из расчета количества календарных дней за период со дня начала обслуживания по день окончания текущего месяца.

50. В случае приостановления обслуживания Клиента в системе «Мобильный клиент» в результате образования задолженности за обслуживание оплата вознаграждения Банку производится в сумме, полученной из расчета количества календарных дней за период с начала месяца до дня приостановления оказания услуг.

При возобновлении обслуживания Клиента (после погашения задолженности по абонентской плате) оплата вознаграждения Банку производится в сумме, полученной из расчета количества календарных дней за период со дня возобновления обслуживания в системе «Мобильный клиент» по день окончания текущего месяца.

51. В случае расторжения договора ДБО по инициативе Клиента оплата вознаграждения Банку за обслуживание в системе «Мобильный клиент» (абонентской платы) в текущем месяце производится в полном объеме независимо от дня окончания оказания услуг.

## ГЛАВА 11 ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ (ВОЗОБНОВЛЕНИЕ) ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

52. Банк приостанавливает обслуживание Клиента с использованием системы «Мобильный клиент» в случае невыполнения им обязательств по оплате вознаграждения Банку согласно [пункту 45](#) настоящих Условий. В случае образования задолженности за обслуживание в системе «Мобильный клиент» и неисполнения Клиентом до конца текущего месяца обязательства по оплате вознаграждения (абонентской платы) Банк приостанавливает с начала следующего месяца начисление абонентской платы и обслуживание Клиента в системе «Мобильный клиент» до момента полного погашения образовавшейся задолженности.

53. Возобновление обслуживания в системе «Мобильный клиент» производится не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности по уплате вознаграждения (абонентской платы).

54. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору ДБО с последующим направлением Клиенту соответствующего письменного уведомления в случае наличия у Клиента перед Банком задолженности по уплате вознаграждения (абонентской платы) свыше 2 (двух) месяцев.

55. Клиент может в одностороннем порядке отказаться от обслуживания в системе «Мобильный клиент», письменно уведомив об этом Банк не менее чем

за 3 (три) рабочих дня до даты отключения от системы «Мобильный клиент» и прекращения обязательств по договору ДБО.

## ГЛАВА 12 КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

56. Уведомления (письма, сообщения и др.) направляются (адресуются) по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими предусмотренными настоящей главой способами, применимыми к соответствующей Стороне и соответствующему типу уведомления.

57. Уведомления, направленные (адресованные) Стороной-отправителем, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

57.1. письма, направляемые нарочным, – с момента вручения Стороне-адресату;

57.2. письма, направляемые посредством заказной или курьерской почты, – с момента доставки Стороне-адресату. Письмо считается доставленным Стороне-адресату и при его возврате Стороне-отправителю по основаниям, предусмотренным почтовыми правилами (в том числе в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения);

57.3. уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на интернет-сайте Банка, – с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей на интернет-сайте Банка. Клиент обязуется не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией об изменении настоящих Условий и Сборника вознаграждений, размещаемой на указанном сайте.

58. Банк предоставляет Клиенту информацию об адресе места нахождения Банка, его структурных подразделений и об иных своих реквизитах путем их указания на интернет-сайте Банка. Реквизиты Клиента, указанные в заявлении на подключение к системе «Мобильный клиент», считаются действительными до момента письменного уведомления Банка об их изменении.

## ГЛАВА 13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

59. Клиент подтверждает, что он надлежащим образом и полностью ознакомлен со Сборником вознаграждений, действующим на дату заключения договора ДБО, а также Руководством пользователя, предоставленным Банком согласно [пункту 22](#) настоящих Условий, и согласен с правилами и условиями эксплуатации системы «Мобильный клиент».

60. Сборник вознаграждений может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Изменения в Сборник вознаграждений становятся обязательными для ранее заключенных Сторонами договоров ДБО через 10 (десять) календарных дней со дня уведомления об этом Банком Клиента.

Изменения в Сборник вознаграждений, которые не предполагают увеличение размера вознаграждений или введение новых вознаграждений, становятся обязательными для Сторон в срок, указанный в уведомлении Банка.

Уведомлением Банка является опубликование на интернет-сайте Банка текста изменений в Сборник вознаграждений или редакции Сборника вознаграждений с учетом изменений.

В случае несогласия с изменениями, предусмотренными настоящим пунктом, Клиент вправе до вступления в силу указанных изменений отключиться от системы «Мобильный клиент».

61. Клиент обязуется самостоятельно не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией, размещаемой на интернет-сайте Банка, а также проверять наличие уведомлений в своем абонентском ящике в подразделении Банка (при наличии).

62. Если после заключения договора ДБО и до прекращения его действия принят акт законодательства Республики Беларусь, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные, чем те, которые действовали при заключении договора ДБО, условия указанного договора должны быть приведены в соответствие с законодательством Республики Беларусь, если обратное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

63. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и/или локальными нормативными правовыми актами Банка.

64. Все разногласия и споры по договору ДБО Стороны урегулируют путем проведения переговоров, а в случае их неразрешения – путем направления друг другу претензий. Стороны устанавливают сокращенный срок рассмотрения претензии, который не может превышать 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

Споры Сторон, не разрешенные в порядке досудебного урегулирования, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

## ГЛАВА 14 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

65. Место нахождения Банка: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6, БИК 153001369, УНП 100219673.

66. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на подключение к системе «Мобильный клиент» или соглашении Сторон об изложении в новой редакции договора банковского обслуживания с использованием системы «Мобильный клиент».

Приложение 1 к Условиям обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы «Мобильный клиент» в ОАО «БПС-Сбербанк»

\_\_\_\_\_ (наименование подразделения банка)

**ЗАЯВЛЕНИЕ № \_\_\_\_\_**  
**на подключение к системе «Мобильный клиент»**

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

**Банк:** Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

\_\_\_\_\_ (указывается наименование подразделения банка)

**Клиент:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указываются полное наименование юридического лица (его структурного подразделения),

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя)

На основании Условий обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы «Мобильный клиент» в ОАО «БПС-Сбербанк» от 29.01.2015 № 01/01-07/23, размещенных на интернет-сайте Банка ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)), просим подключить к системе «Мобильный клиент».

**Мобильное устройство функционирует на платформе (нужное отметить «X»):**

Android  iOS

**Счета, открытые в банке (номер, код валюты, тип счета):**

\_\_\_\_\_

**Место нахождения (место жительства для индивидуального предпринимателя):**

\_\_\_\_\_

**Учетный номер плательщика:** \_\_\_\_\_

**Адрес электронной почты (e-mail):** \_\_\_\_\_

**Оплата вознаграждения (платы) за подключение, обслуживание в системе «Мобильный клиент» (нужное отметить «X»):**

спишите со счета № \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ (наименование подразделения банка)

обязуемся уплатить платежным поручением

**Контактные телефоны:**

\_\_\_\_\_ (номер телефона) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (номер телефона) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Руководитель клиента (индивидуальный предприниматель, иное уполномоченное лицо), действующий на основании \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ (Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и др.)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

М.П.

---

**ОТМЕТКИ БАНКА**

При подписании настоящего заявления был предъявлен для обозрения документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., идентификационный номер \_\_\_\_\_, сроком действия по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Уполномоченное должностное лицо Банка**

Подключение к системе «Мобильный клиент» РАЗРЕШАЮ / НЕВОЗМОЖНО (зачеркнуть ненужное)

\_\_\_\_\_ (указать причину отказа)

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

М.П.

**Служба клиентского сервиса (уполномоченный работник)**

Заявление принято к исполнению.

Наименование Пакета операций: \_\_\_\_\_

(указывается при подключении клиента к Пакету операций)

Прочие отметки: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

Приложение 2 к Условиям обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей с использованием  
системы «Мобильный клиент» в ОАО  
«БПС-Сбербанк»

Соглашение № \_\_\_\_\_  
об изложении в новой редакции Договора банковского обслуживания  
с использованием системы «Мобильный клиент»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и  
(Устава, доверенности и др., номер, дата)

\_\_\_\_\_  
(полное наименование юридического лица или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя)

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,  
(Устава, Положения, доверенности, свидетельства о регистрации индивидуального  
предпринимателя)

с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о  
нижеследующем:

1. Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Условиями обслуживания  
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы  
«Мобильный клиент» в ОАО «БПС-Сбербанк» от 29.01.2015 № 01/01-07/23 (далее –  
Условия), размещенными на веб-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет  
([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)).

2. Изменить условия ранее заключенного Сторонами договора банковского  
обслуживания с использованием системы «Выписка моб@йл» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. №  
\_\_\_\_\_, изложив их в редакции Условий.

3. Настоящее соглашение составлено на русском языке в 2-х (двух) оригинальных  
экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у  
каждой из Сторон.

4. Настоящее соглашение считается заключенным и вступает в силу с момента  
подписания его Сторонами.

МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК:  
Адрес:  
УНП  
Телефон:

КЛИЕНТ:  
Адрес:  
Текущий (расчетный) счет, банк:  
УНП, телефон

ПОДПИСИ СТОРОН

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.